

リダックゲートウェイホテル

館内 COVID-19 PCR 検査 注意点

《保険請求について》

保険適用可否に関しましては、ご自身で保険会社へお問い合わせください。

Itemized Receipt(SuperBill)の対応はございませんので、予めご了承ください。

《フロントデスク 検査サンプル回収時間》

月-金：午前 9 時-午後 4 時半まで(ホテルへ 4 時までにお越しいただく必要があります)

土・日・祝日：回収無し

※検査予定日時を事前にお申し付け下さい。当日のご予約は原則午後 12 時までとさせていただきます。

上記受付時間外の受け取りは出来かねますので、ご了承下さい。

《金曜日に検査を受けられる方について》

金曜日の締め切り時間までにサンプルを提出された場合、唾液の状態に問題がない限り、検査結果及び証明書は金曜日中(午前 12 時前まで)にメールにて届きます。

《お支払いについて》

1. サービス費用：\$40 (ホテルご宿泊者様は無料)
2. 検査費用：\$150 (日本入国用の英文任意フォーマット証明書込み)
3. 厚生労働省所定陰性証明書オプション：\$20

※お支払いは当日フロントデスクにて、クレジットカードでのご精算をお願い申し上げます。

《サンプル採取 2 時間前》

4. ガム・喫煙・お水以外の飲食・歯磨き・マウスウォッシュの使用を控えてください。
5. 最低コップ 2 杯のお水を飲んでください。(お水を沢山飲む分は問題ありませんが、サンプル採取 5 分前には、お水を飲むのを控えてください。)

※直前にお水を飲むことで唾液が薄くなったり、喫煙などで口の中が乾燥して唾液が濃くなりすぎたりすると、再検査となり検査結果が時間内に出ない可能性がありますので、ご注意下さい。

《検査検体採取方法》

検査の為のサンプルはご自身で採取していただく形となります。手順は以下の通りです。

1. フロントデスクでお渡しする袋から検査キットを取り出し、以下が入っている事を確認します。
 - a. チューブ
 - b. 漏斗(ロウト)
 - c. Biohazard マークのついた検査バック
 - d. ティッシュ

e. サンプル採取方法の説明書

2. 手をよく洗い、清潔な状態で行ってください。
3. チューブからキャップを取り外し、漏斗をチューブに取り付けます。
4. 口の中いっぱい唾液を溜めます。
5. 頭を前に傾け、チューブの中に唾液を流していきます。
※鼻水や粘液が混ざったサンプルは受付られない可能性がありますので、時間をかけて唾液のみを取り出すよう注意してください。
6. チューブの半分を唾液で満たした後、漏斗を外し、キャップでふたをしっかりと締めてください。
※唾液の量が足りないと再検査になる可能性がありますので、必ず量を確認してください。
7. チューブを Biohazard マークのついた検査バックへ入れて密封します。

《小さいお子様の検体採取について》

唾液 PCR 検査は乳幼児のお子様もご利用いただけます。

※チューブに直接唾液採取が困難な場合、スプーンやスポイトをご利用いただいても問題ありません。尚、当ホテル又は提携ラボではスプーン又はスポイトのご用意はございませんので、予めご了承ください。検査には必ず 2ml 以上が必要となります。サンプル提出前にご確認をお願い致します。

《検査サンプル採取後》

1. 検査サンプル採取を終えた後は速やかにフロントデスクへご提出ください。
※証明書には検査提供会社がサンプルを受け取った時間が検査時間と記載されます。
2. 検査会社がサンプルを受け取った時間から 12 時間以内に、フォームへご記入いただいた Email アドレスへ証明書が送付されます。
※唾液の状態やサンプルの量が正常でない場合、検査会社により同サンプルを使い再度テストが行われ、証明書発行までに 12 時間の枠を超える事があります。
3. 証明書の印刷が必要な方は、ホテルフロントデスクにてご対応いたしますので、証明書を frontdesk@redachotel.com まで E メールにてご送付ください。

《時間内に証明書がメールで届かない場合》

検査結果及び証明書は提携ラボ(Spectra Clinical Labs)より直接お客様の Email アドレスへのみ送付され、当ホテルでの受け取りはございません。

証明書が届かない場合は、rghcorporate@redacinc.com(平日午前 9 時-5 時) 又はホテルフロントデスク 310-212-5222 (24 時間対応)へご連絡いただけましたら、弊社よりラボ担当者へ連絡し再送を依頼致します。

※迷惑メールフォルダに入ってしまう事がありますので、ご連絡前には必ずご確認をお願い致します。